Gestión de ONGs & Ética de la IA en Operación

Sesión #1

Introducción a la IA para ONGs

Actividad de Aprendizaje

Cartilla Guía Auditoría de Procesos Repetitivos

Duración estimada: 20 minutos

Propósito de la Actividad

Esta actividad te permitirá identificar procesos repetitivos en tu organización donde la IA podría generar eficiencia, reducir errores y liberar tiempo del equipo humano para tareas estratégicas o sensibles.

Contexto

En cada organización, hay tareas que hacemos todos los días, todas las semanas o todos los meses... sin pensar mucho. Son necesarias, pero muchas veces nos quitan tiempo valioso.

La IA puede ayudarnos a transformar esos procesos y hacernos más eficientes, sin perder el propósito humano de nuestra misión.

Actividad práctica individual

Paso a Paso

1. **Piensa en tus tareas diarias/semanales.**
   ¿Qué haces repetidamente, casi como en piloto automático?

2. **Usa la plantilla 1: Mapeo de procesos.**
   Describe brevemente qué haces, con qué frecuencia y cuánto tiempo toma.

3. **Evalúa si este proceso podría ser apoyado por IA.**
   ¿Tiene pasos predecibles?
   ¿Requiere poco juicio humano?
   ¿Implica muchas repeticiones, formularios, correos, registros?

4. **Usa la plantilla 2: Oportunidades de automatización.**
   Enumera posibles herramientas o agentes IA que podrían intervenir.

📄 Plantilla 1: Mapeo de procesos repetitivos

Proceso repetitivo	Frecuencia	Tiempo promedio	¿Quién lo realiza?	¿Paso a paso?
Ej: Cargar fichas de beneficiarios a Excel	*Diario*	*2 horas*	*Coordinador de campo*	*1. Recibe fichas físicas → 2. Transcribe a Excel → 3. Revisa → 4. Envía*

🤖 Plantilla 2: Oportunidades de Intervención con IA

Paso del proceso	¿Puede automatizarse? (Si/No)	Herramienta /IA sugerida	¿Qué ganamos?
Ej: Transcripción a Excel	*Si*	*OCR + Google Sheets + Script IA*	*Ahorro de tiempo, menos errores*
Ej: Envío por correo semanal	*Si*	*Zapier + Gmail bot*	*Automatización total*
	-		
	-		
	-		
	-		

📚 Recursos de Inteligencia Artificial para ONGs en 2025

Incluye propósito y ejemplos concretos de uso en el sector social.

Tipo de IA / Herramienta	Propósito	Ejemplo de uso en ONG	Herramienta recomendada
Generación de imágenes	Crear gráficos, ilustraciones, materiales visuales	Campañas de sensibilización, reportes visuales, redes sociales	Adobe Firefly (text-to-image/video) Midjourney para arte impactante
IA generativa (texto)	Producción de informes, emails, contenidos	Redacción rápida de informes mensuales o propuestas de donación	ChatGPT (incluye GPT-4o) Jasper para marketing y storytelling
Análisis de datos / Predictivo	Insights, tendencias, seguimiento de impacto	Evaluación de impacto programático y predicción de donantes	Domo, Power BI, herramientas de LexisNexis y Salesforce Einstein
Traductor / Multilingüe	Contenido accesible en varios idiomas	Traducción automática de comunicados, correos o informes para comunidades diversas	Google Gemini (multimodal y bajo costo)
Automatización de flujos	Integración y acción automática entre sistemas	Enviar emails automáticos tras recibir un formulario; guardar datos y generar resumen	Zapier / Make conectados con ChatGPT/Data Studio
Gestión de CRM / Donantes	Segmentación de perfiles y predicción de comportamiento	Identificación de donantes potenciales y patrones de donación	DonorSearch AI Fundraising.AI, Salesforce Nonprofit Cloud

Corrección y estilo (lenguaje)	Mejora de redacción, tono, claridad	Optimización de contenido para donantes, transparencia y publicaciones formales	Grammarly AI
Vision artificial / OCR	Digitalización de documentos y formularios	Escaneo de fichas de beneficiarios, informes en papel para convertir en texto editable	Herramientas OCR integradas con Sheets o IA personalizada
Chatbots / atención automatizada	Responder preguntas frecuentes, atención 24/7	Bot para consultas comunitarias, guía sobre servicios locales	OpenAI ChatGPT / Google Gemini integrados con Telegram o WhatsApp