

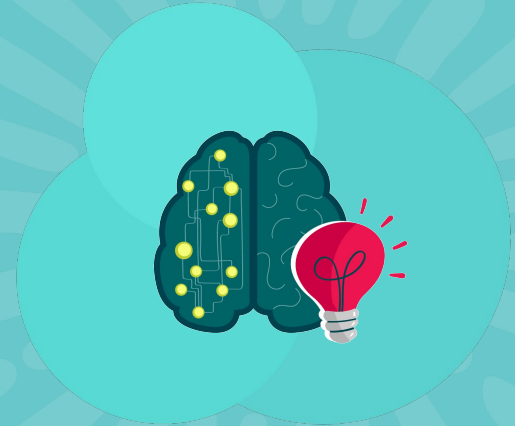
# Gestión de ONG & **Ética de la IA** en operación

---

## Sesión #1: Introducción a la IA para ONG

2025





## ¿Inteligencia artificial? ¡Eso no es para mí!

Descubramos cómo la IA puede potenciar el impacto social de las ONG en su trabajo diario.

# Gestión de ONG & ética de la IA en operación

## Introducción a la IA para ONG

Analizar el potencial de la inteligencia artificial en la toma de decisiones y operaciones de las ONG, evaluando casos reales de aplicación y diseñando un mapeo inicial de oportunidades de uso alineadas a su contexto organizacional.

1

2

## Herramientas de IA para la recaudación de fondos y la gestión de programas

Identificar y evaluar herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la recaudación de fondos y gestión de programas, reconociendo sus ventajas y limitaciones, y diseñando una estrategia preliminar de integración alineada con las operaciones de sus organizaciones.

## Ética y sesgo de la IA en la toma de decisiones

Analizar el impacto del sesgo algorítmico en el trabajo sin fines de lucro, aplicar marcos éticos relevantes y formular principios básicos para una adopción responsable y equitativa de la inteligencia artificial en sus organizaciones.

3



**¿Qué palabra te viene a la mente cuando piensas en Inteligencia Artificial?**

# ¿Qué es y qué no es la Inteligencia Artificial?

## La IA no es...


- Una mente que lo sabe todo
- Un robot que viene a reemplazar personas
- Una tecnología mágica sin límites

## La IA sí es..

- Un conjunto de herramientas que automatizan tareas
- Un sistema que aprende de datos y patrones
- Una tecnología que necesita contexto humano



**Actividad:** Mito 👎 vs Realidad 👍



**La inteligencia artificial no reemplazará a quienes trabajan por el bien común, pero sí potenciará enormemente a quienes sepan cómo usarla con propósito.**

*¿Qué podríamos lograr si la pusiéramos al servicio de nuestras misiones sociales?*

# Objetivos

## Introducción a la IA para ONG

- ✓ Analizar aplicaciones reales de la IA en la toma de decisiones y operaciones de las ONG.
- ✓ Evaluar el potencial de la IA para mejorar la eficiencia operativa.
- ✓ Diseñar un mapeo inicial de las oportunidades de la IA relevantes para su contexto organizacional.



# Casos reales: ONG en acción



# Casos reales del uso de IA en ONG



## Mercy Corps

Uso de IA para sistemas de alerta temprana.



## Save the Children

## Save the Children (Global)

Uso de la IA para fortalecer las iniciativas de protección infantil.



## Cruz Roja (Global)




Uso de la IA para optimizar sus operaciones y abordar los desafíos emergentes en zonas de conflicto

**Actividad de aprendizaje** -20 minutos-

## Explorando casos



### Actividad en grupo:

-  Escojan y revisen 2 fichas de caso.
-  Discutan qué impacto generó la IA.
-  ¿Pueden imaginar un uso similar en su ONG?

*Para esta actividad usar el archivo "Fichas de Caso"*



**Evalúa el potencial de la IA para  
mejorar la eficiencia operativa**

# ¿Dónde puede comenzar a apoyar la IA a mi organización?



## ***Mejora la eficiencia, precisión y toma de decisiones:***

- Analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones y tendencias
- Llegar a más personas con servicios e información vitales.
- Entregar servicios y programas a escala.



## ***Optimización de Recursos y Rentabilidad:***

- Agilizar sus operaciones internas y comunicaciones externas.
- bibliotecas gratuitas, crowdsourcing y API (interfaz de programación de aplicaciones) listas para usar.



## ***Ampliación del Alcance y el Impacto Social:***

- Mejora las capacidades de respuesta.
- Promoción de la transparencia y rendición de cuentas.
- Promover la inclusión digital.





## IA en acción

### Caso de uso

# Redacción de informe mensual con ChatGPT



### Escenario:

Tu ONG necesita **entregar un informe mensual** sobre las actividades realizadas en un programa de apoyo comunitario.

Tienes datos dispersos, pero poco tiempo para redactar.

*Usarás ChatGPT como asistente de redacción.*

# IA en acción

## ChatGPT para redacción de informes



The screenshot displays the ChatGPT web interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Nuevo chat', 'Buscar chats', 'Biblioteca', 'Sora', and 'GPT'. The main area shows a dropdown menu for 'Modelos' with the following options: 'GPT-4o' (selected), 'o3', 'o4-mini', 'o4-mini-high', and 'Más modelos'. The chat area contains the text '¿Por dónde empezamos?' and a text input field with the placeholder 'Pregunta lo que quieras'. Below the input field are icons for '+', 'Herramientas', a microphone, and a play button. At the bottom left, there is an 'Upgrade plan' button. At the bottom center, a small disclaimer reads: 'ChatGPT puede cometer errores. Considera verificar la información importante.'

## Introducción a ChatGPT:

ChatGPT tiene una interfaz de usuario muy intuitiva. Veamos un breve resumen para una mejor comprensión.

## IA en acción

### Caso de uso

# Redacción de un informe mensual con ChatGPT



## Paso #1. Prepara tu información básica

Antes de ir a **ChatGPT**, organiza los datos clave:

- Fecha del informe (ej. junio 2025)
- Lugar de ejecución (ej. región del Caribe colombiano)
- Número de beneficiarios atendidos
- Actividades realizadas (talleres, entregas, visitas, etc.)
- Resultados cuantitativos y cualitativos
- Retos enfrentados y próximos pasos

👉 *Puedes poner estos datos en una lista o una tabla sencilla.*

# IA en acción

## Caso de uso

### Redacción de un informe mensual con ChatGPT



ChatGPT

Iniciar sesión Suscribirse gratuitamente

ChatGPT

Pregunta lo que quieras

Adjuntar Buscar Voz

Analizar imágenes Código Analizar datos Resumir texto Más

Al enviar un mensaje a ChatGPT, aceptas nuestras [condiciones](#) y confirmas que has leído nuestra [política de privacidad](#).

## Paso #2

ir a

<https://chat.openai.com/>

# IA en acción

## Caso de uso

### Redacción de un informe mensual con ChatGPT



ChatGPT Inicio sesión Suscribirse gratuitamente ?

ChatGPT

"Quiero que redactes un informe mensual para una ONG que trabaja en comunidades rurales. En junio de 2025 realizamos 3 talleres de nutrición en la región del Caribe colombiano. Participaron 126 personas, 75% mujeres. Entregamos kits alimentarios y realizamos visitas domiciliarias. Uno de los retos fue el acceso limitado a internet. Queremos un tono profesional, claro y con enfoque en resultados e impacto humano."

Adjuntar Buscar ↑

Anализar datos Sorpréndeme Resumir texto Código Más

Al enviar un mensaje a ChatGPT, aceptas nuestras [condiciones](#) y confirmas que has leído nuestra [política de privacidad](#).

### Paso #3:

Escribe un **texto** claro y estructurado para ChatGPT.

# IA en acción

## Caso de uso

### Redacción de un informe mensual con ChatGPT



ChatGPT Inicio sesión Suscribirse gratuitamente

ChatGPT

"Quiero que redactes un informe mensual para una ONG que trabaja en comunidades rurales. En junio de 2025 realizamos 3 talleres de nutrición en la región del Caribe colombiano. Participaron 126 personas, 75% mujeres. Entregamos kits alimentarios y realizamos visitas domiciliarias. Uno de los retos fue el acceso limitado a internet. Queremos un tono profesional, claro y con enfoque en resultados e impacto humano."

Adjuntar Buscar

Anализar datos Sorpréndeme Resumir texto Código Más

Al enviar un mensaje a ChatGPT, aceptas nuestras [condiciones](#) y confirmas que has leído nuestra [política de privacidad](#).

### Paso #3:

Escribe un **texto** claro y estructurado para ChatGPT.

# IA en acción

## Caso de uso

### Redacción de un informe mensual con ChatGPT



ChatGPT

**Informe Mensual - Junio 2025**

Proyecto: Talleres de Nutrición y Apoyo Comunitario  
Ubicación: Región del Caribe Colombiano  
Organización: [Nombre de la ONG]

[Iniciar sesión](#) [Suscribirse gratuitamente](#)

#### 1. Introducción

Durante el mes de junio de 2025, la organización [Nombre de la ONG] llevó a cabo tres talleres de nutrición dirigidos a comunidades rurales de la región del Caribe colombiano. Estos talleres tuvieron como objetivo principal proporcionar información esencial sobre hábitos alimenticios saludables, nutrición básica y el manejo adecuado de los recursos alimentarios en contextos de vulnerabilidad. Además, se realizaron actividades complementarias como la entrega de kits alimentarios y visitas domiciliarias para reforzar el aprendizaje y seguimiento individualizado.

#### 2. Participación y Alcance

En total, participaron 126 personas, de las cuales el 75% fueron mujeres, lo que demuestra el interés y la relevancia de las actividades para las mujeres de la comunidad. Este dato refleja la participación activa de las mujeres en el cuidado de la salud familiar y el bienestar nutricional, factores clave para la promoción de una nutrición adecuada dentro del hogar.

Pregunta lo que quieras


[Adjuntar](#) [Buscar](#) [Voz](#)

ChatGPT puede cometer errores. Considera verificar la información importante.

### Paso #4:

Verifica si la redacción es clara y coherente, e integra bien los datos.

Mantiene un tono adecuado para la audiencia (donantes, aliados, comunidad)

 *Ajusta o complementa información si es necesario.*

# IA en acción

## Caso de uso

### Redacción de un informe mensual con ChatGPT



ChatGPT

**Informe Mensual - Junio 2025** Iniciar sesión Suscribirse gratuitamente

Proyecto: Talleres de Nutrición y Apoyo Comunitario  
Ubicación: Región del Caribe Colombiano  
Organización: [Nombre de la ONG]

---

**1. Introducción**

Durante el mes de junio de 2025, la organización [Nombre de la ONG] llevó a cabo tres talleres de nutrición dirigidos a comunidades rurales de la región del Caribe colombiano. Estos talleres tuvieron como objetivo principal proporcionar información esencial sobre hábitos alimenticios saludables, nutrición básica y el manejo adecuado de los recursos alimentarios en contextos de vulnerabilidad. Además, se realizaron actividades complementarias como la entrega de kits alimentarios y visitas domiciliarias para reforzar el aprendizaje y seguimiento individualizado.

**2. Participación y Alcance**

En total, participaron 126 personas, de las cuales el 75% fueron mujeres, lo que demuestra el interés y la relevancia de las actividades para las mujeres de la comunidad. Este dato refleja la participación activa de las mujeres en el cuidado de la salud familiar y el bienestar nutricional, factores clave para la promoción de una nutrición adecuada dentro del hogar.

Pregunta lo que quieras


Adjuntar Buscar Voz

ChatGPT puede cometer errores. Considera verificar la información importante.

## Paso #5: Revisa el primer borrador generado

Verifica si la redacción es clara y coherente, e integra bien los datos.

Mantiene un tono adecuado para la audiencia (donantes, aliados, comunidad)

 *Ajusta o complementa información si es necesario.*



## IA en acción

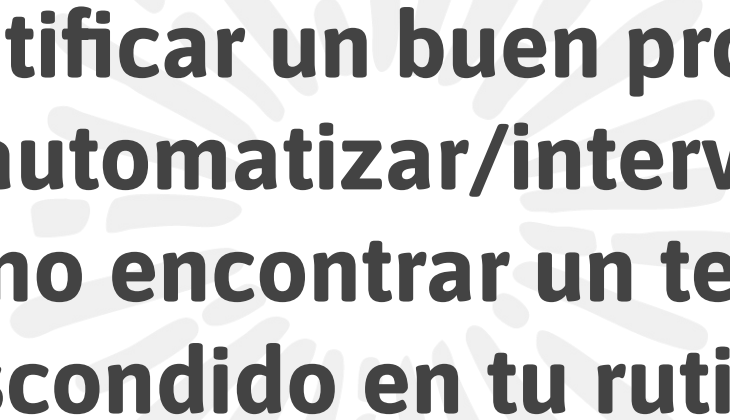
### El caso de María



#### **Escenario:**

María trabaja en una ONG que atiende población migrante. Cada lunes llena manualmente 50 fichas de ingreso. Son iguales, solo cambia el nombre y lugar. Esto toma 3 horas.

*Con una simple IA que autocomplete formularios y archive en Drive, podría reducirlo a 30 minutos.*



**Identificar un buen proceso  
para automatizar/intervenir es  
como encontrar un tesoro  
escondido en tu rutina.**

**Actividad de aprendizaje** -20 minutos-

## Auditoría guiada de procesos repetitivos

**Actividad en grupo:**

- 🔧 Identifica procesos repetitivos en tu ONG
- 📌 Evalúa cuáles podrían ser apoyados por IA
- 📝 Registrarlos en tu plantilla de auditoría

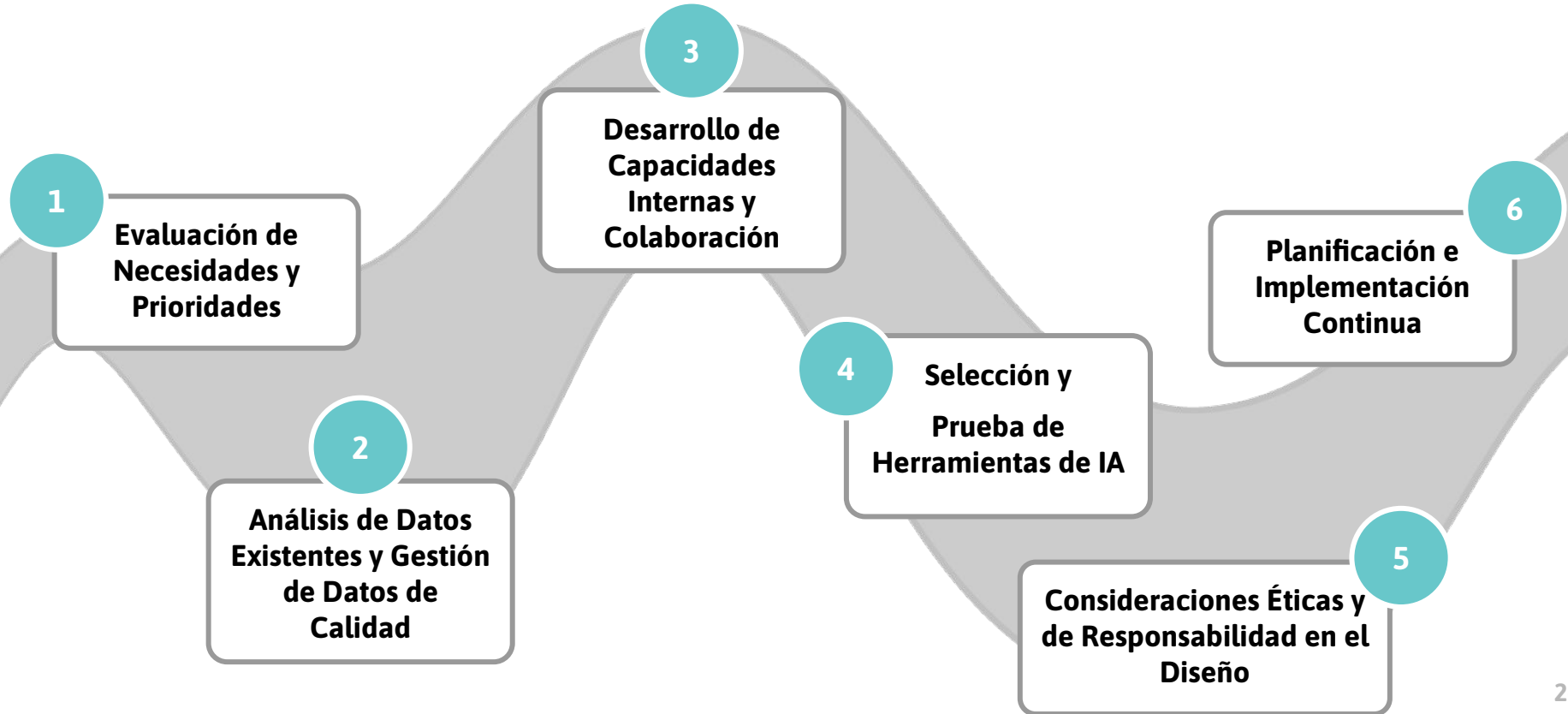


*Para esta actividad usa el archivo “M2\_S1\_AI\_Cartilla Guía: Auditoría de Procesos Repetitivos”*



**Mapeo las oportunidades de uso de la  
IA en tu organización**

# Pasos para empezar con la IA en las ONG



# ¡Gracias!



[www.innovusconsulting.co](http://www.innovusconsulting.co)

 **Personas facilitadoras de la sesión:** Catalina Valenzuela, Paula Quiñones y Camilo Forero

 **Creadora del módulo:** Carolina Posso