



Mobilización de recursos para

Organizaciones de la
Sociedad Civil

en un contexto digital

Sesión n.º 4: La inteligencia artificial al servicio de la movilización de recursos

2025



Mobilización de recursos para las organizaciones de la sociedad civil
en un contexto digital



IA incremental en su ONG

Ventajas para el sector social

Diapositiva de las sesiones y hacia dónde vamos

Sesión n.º 1

Financiamiento específico
Criterios claros para un «sí» estratégico

1

2/3

Sesiones n.º 2 y n.º 3

Conectarse para tener impacto:
Las claves del éxito con los donantes y las propuestas.

Sesión n.º 4

Evaluar y aplicar estratégicamente la IA para optimizar las operaciones de una ONG, diseñando directrices éticas y flujos de trabajo eficaces con el fin de mitigar los riesgos y acelerar la innovación.

4

5

Sesión n.º 5

Comunicaciones descifradas:
cómo crear un plan que conecte, motive e inspire

Sesión n.º 6

Estrategia en acción:
Elaborar un plan de movilización de recursos

6

Sesión n.º 4: Objetivos

Al finalizar esta sesión, los participantes serán capaces de:

- ✓ Distinguir entre las capacidades de la IA para evaluar qué aplicaciones son más viables y estratégicas para optimizar el trabajo de una ONG.
- ✓ Formular un conjunto de directrices iniciales para un uso seguro y ético de la IA, justificando cada principio en el contexto de las operaciones y los valores de una ONG.
- ✓ Evaluar los riesgos asociados a las preocupaciones habituales relacionadas con la IA (errores, sesgos, confidencialidad) y proponer estrategias de mitigación específicas y viables para el entorno de una ONG.
- ✓ Diseñar invitaciones eficaces utilizando el marco TCEEI (Tarea, Contexto, Ejemplos, Evaluar, Iterar) para generar borradores de trabajo específicos que aceleren el ciclo de desarrollo de las propuestas.
- ✓ Criticar un flujo de trabajo existente en la organización y proponer un plan para integrar gradualmente herramientas de IA, justificando las ganancias esperadas en términos de eficiencia y calidad.



¿Qué te preocupa sobre el uso de la IA en las ONG?

Conversación: abordar las preocupaciones comunes

Anotar el texto



Herramientas de IA incrementales para ONG

Algunas herramientas populares: ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot.

Tipos:

- Generalistas (ChatGPT, Claude): para una amplia gama de tareas.
- Especializadas (Suno, Grammarly, Otter.ai): para tareas específicas.
- Integradas (Búsqueda de Google, MS Office): integradas en herramientas que ya utilizamos.



¿Por qué una IA incremental en mi ONG?

Ahorre tiempo cada semana para usted y sus beneficiarios.

Aprenda a hacer las cosas mejor y de forma más eficiente.

Participe en la conversación sobre IA dentro de su organización.

Participe en la conversación sobre IA a nivel social.



Uso seguro y progresivo: directrices clave

Fomentar el uso y la experimentación.

NO introduzca información personal identificable sobre los beneficiarios/clientes.

Usted es responsable de la CALIDAD del trabajo respaldado por la IA.

Se aplican las políticas de privacidad de datos existentes.

Si comparte internamente un trabajo respaldado por IA, DIVÚSTELO (para aprender).

Pregúntese si sus socios podrían oponerse a ello; actúe con discernimiento y consulte con ellos.





Propuesta de principios

1. Equidad e inclusión
2. Transparencia y explicación
3. Responsabilidad y rendición de cuentas
4. Confidencialidad y seguridad de los datos
5. Supervisión humana
6. Proporcionalidad y «no causar daño»
7. Formación y mejora continua

El arte del «prompting»

Marco TCEEI:

- Tarea: ¿Qué quieres que haga la IA? (Sé específico: persona, formato).
- Contexto: ¿Por qué? ¿Objetivos? ¿Qué ha intentado?
- Ejemplos: Muestre lo que busca (bastan de 2 a 5 ejemplos).
- Evaluar: ¿la respuesta es precisa, imparcial, relevante, coherente?
- Iterar: ¡siempre iterar!

Formas de iterar:

- Revisar el TCEEI.
- Divida las invitaciones largas en invitaciones más cortas.
- Cambiar la formulación o la tarea análoga.
- Añadir restricciones.





¿Cómo prefieres abordar nuestros ejercicios colectivos sobre IA utilizando lo que hemos aprendido? ¿Te gustaría utilizar la IA para: A) redactar un resumen ejecutivo, B) crear objetivos SMART, C) elaborar un calendario de proyecto, o para otra cosa?

Actividad 1: Redactar un resumen ejecutivo impactante gracias a la IA

- **¿Qué haremos?**
 - Utilizaremos la IA para generar y perfeccionar borradores de resúmenes ejecutivos (~150 palabras) para un proyecto ficticio. La IA actuará como «experta en redacción de propuestas para ONG» y nosotros perfeccionaremos el resultado utilizando el marco TCEEI.
- **Tareas en grupos pequeños:**
 - Crear una invitación inicial y generar un borrador con la IA.
 - Discutir y perfeccionar la instrucción al menos una vez.
 - Pegar los dos borradores en el documento.
- **Puesta en común:**
 - Un grupo voluntario compartirá su proceso, destacando el papel de la IA como punto de partida que requiere un refinamiento humano.



Actividad 2: Desarrollar objetivos SMART para el programa con IA

- Esta actividad utiliza la IA para transformar un objetivo general en dos o tres objetivos SMART. No olvide explicar a la IA qué es un objetivo SMART en la invitación.
- **Trabajo en grupos pequeños**
 - En grupos, redacten la invitación, interactúen con la IA, seleccionen y perfeccionen dos o tres objetivos SMART y, a continuación, anótelos en el tablero compartido.
- **Compartir**
 - Compartiremos un objetivo SMART por grupo. La IA ayuda a estructurar, pero su conocimiento de la ONG es esencial para garantizar la relevancia.



Actividad 3: Creación de un calendario detallado del programa con IA

- **Explicación:** la IA ayuda a desglosar las actividades, estimar los plazos y generar calendarios mensuales detallados en forma de tabla.
- **Grupos pequeños:** interactuar con la IA para analizar los calendarios generados, validar su realismo y copiar la tabla.
- **Puesta en común:** compartir los calendarios. Debatir cómo la IA estructura, pero la experiencia del equipo valida los plazos y las dependencias.



¡Gracias!



www.innovusconsulting.co

 **Moderador de la sesión:** Camilo Forero

 **Creador del módulo:** Camilo Forero